

Curriculum Vitae

Emri: Behare Bilallaj

Telefoni: 045 540 409

Adresa: Prishtinë, Lagjja e Spitalit

Email: Beharebilallaj3@gmail.com

Profili Profesional

Agjente e Call Center-it me disa vite përvojë në komunikim me klientë, shitje, mbështetje teknike dhe menaxhim të kërkesave. E aftë të krijoj marrëdhënie pozitive me klientët, të punoj nën presion dhe të arrij objektiva të shitjes.

Përvoja e Punës

SimLogistic – Call Center Agent (2017–2018)

- Komunikim me klientë përmes telefonit
- Shpjegim i produkteve/shërbimeve
- Regjistrim i porosive
- Zgjidhje e ankesave dhe pyetjeve të klientëve

Top Shop – Call Center / Telemarketing (2019–2020)

- Shitje të produkteve nëpërmjet telefonit
- Realizim i objektivave ditore dhe mujore
- Promovim i ofertave dhe produkteve
- Ndërtim i raportit profesional me klientët

MedPoint – Agjente Call Center (9 muaj)

- Thirrje hyrëse dhe dalëse
- Terminime për vizita dhe shërbime mjekësore
- Informim i klientëve për procedura dhe ofertat
- Menaxhim i të dhënave në sistem

Arsimi

Shkolla e Mesme, Prizren

Aftësitë

- Komunikim profesional
- Telemarketing & shitje
- Punë me targete
- Organizim & menaxhim kohe

- Njohuri kompjuterike (Excel, Word, CRM)
- Punë në ekip